

ชื่อเรื่อง	การให้บริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อรรถพงษ์ ทองดอนเหมือน
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว. วุฒิเลิศ เทวกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการสวัสดิการสังคม และ 2) เปรียบเทียบการให้บริการสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.2548 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำนวน 3,680 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้ จำนวน 346 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับการให้บริการสวัสดิการสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการสังคมทั่วไป มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการมีรายได้ และด้านการคุ้มครองรายได้ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสุขภาพอนามัยและ ด้านการศึกษา ตามลำดับ 2)เปรียบเทียบการให้บริการสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนมีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ รายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการ สวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลยะลา